

Fastställd av Ola Hansson	Fastställt datum 2009-04-20	Typ Rutinbeskrivning	Utgåva 1
Upprättad av S. Midbjer	Upprättat datum 2009-04-20	Reviderad av	Reviderad datum

Dokument nummer och namn 01.03	Kvalitetspolicy
--	------------------------

Ola H Konsulting AB:s kvalitetsarbete handlar till största delen om engagemang för kunden men också om att skapa tydliga rutiner, arbeta systematiskt och erbjuda marknaden och kunderna produkter och tjänster av hög kvalitet till rätt pris och förväntan.

Detta innebär att vi skall:

- ✓ ständigt utvecklas och anpassas till nya marknadsbehov
- ✓ vara seriös och effektiv samarbetspartner
- ✓ uppfylla gällande lagstiftning och förordningar som berör vår verksamhet
- ✓ använda väl fungerande maskiner och transportredskap
- ✓ använda kvalitetsmässigt tankesätt och fortlöpande förbättra verksamheten ur kvalitets- och miljösynpunkt
- ✓ ha medarbetare med kunnande och stort personligt engagemang
- ✓ bemöta våra kunder på ett positivt och korrekt sätt
- ✓ arbeta för och med våra kunder. Våra kunder är både kommuner och företag
- ✓ se kvalitet som en självklarhet för oss alla och att det skall ingå som en naturlig del i arbetet
- ✓ se till att samtliga medarbetare är informerade om och motiverade för, att följa denna policy.